

 <span>La cultura es de todos</span> <span>Mincultura</span>	<b>VISITAS GUIADAS AL PALACIO ECHEVERRI Y CLAUSTRO SANTA CLARA</b>	<b>Página 1 de 2</b>
	<input checked="" type="checkbox"/> Público <input type="checkbox"/> Reservado <input type="checkbox"/> Clasificado	<b>Código: I-GAC-001</b> <b>Versión: 2</b> <b>Fecha: 04/OCT/2018</b>

#### Lista de versiones

VERSIÓN	FECHA	RAZÓN DE LA ACTUALIZACIÓN
0	30/09/2013	Elaboración de instructivo
1	24/09/2014	Modificación del objetivo, alcance y metodología.
2	04/10/2018	Se actualizan los logos institucionales y se incluye el etiquetado de la información.

### 1. Objetivo

Dar a conocer a los ciudadanos la historia del Palacio Echeverry y del Claustro Santa Clara, y los servicios del Ministerio de Cultura.

### 2. Alcance

Aplica para la divulgación de la historia del Palacio Echeverry y Claustro Santa Clara y de los servicios del Ministerio de Cultura.

### 3. Metodología

La visita guiada consta de los siguientes pasos:

- Solicitud
- Recomendaciones para los visitantes
- Programación
- Desarrollo
- Finalización

#### 3.1 Solicitud

La entidad, o grupo interesado envía un mensaje al correo electrónico [servicioalciudadano@mincultura.gov.co](mailto:servicioalciudadano@mincultura.gov.co), en el que especifica los siguientes datos: el interés de la visita, la lista con nombres completos de las personas que asistirían con el número de documento de identidad, (el mínimo de personas por grupo es de cinco y el máximo es de treinta).

Tener en cuenta que la edad mínima del visitante es de siete años.

#### 3.2 Recomendaciones para los visitantes

- Llegar al palacio Echeverry a la hora acordada.

 <span>La cultura es de todos</span> <span>Mincultura</span>	<b>VISITAS GUIADAS AL PALACIO ECHEVERRI Y CLAUSTRO SANTA CLARA</b>	<b>Página 2 de 2</b>
	<input checked="" type="checkbox"/> Público <input type="checkbox"/> Reservado <input type="checkbox"/> Clasificado	<b>Código: I-GAC-001</b> <b>Versión: 2</b> <b>Fecha: 04/OCT/2018</b>

- Vestir ropa cómoda y zapatos de tacón bajo.
- Durante la visita colocar el celular en modo silencioso.

### 3.3 Programación

De acuerdo con la disponibilidad e interés manifestado en la solicitud, el grupo de Servicio al Ciudadano acuerda con el solicitante la fecha y hora de la visita la cual se confirma por correo electrónico a la cuenta del solicitante. La programación de la visita requiere mínimo de 8 días hábiles contados a partir de la fecha de solicitud.

### 3.4 Bienvenida

En la fecha y hora acordadas el responsable asignado del Grupo de Servicio al Ciudadano, saluda y recibe al grupo de visitantes en la entrada del Palacio Echeverry; da la bienvenida, hace referencia a la misión del Ministerio de Cultura y da las recomendaciones para el adecuado desarrollo de la visita.

### 3.5 Desarrollo de la Visita Guiada

Se realiza el recorrido por las instalaciones del Palacio Echeverry – Claustro Santa Clara, dando a conocer sus sitios más representativos, las características de su construcción, la historia de cada espacio y mención de los personajes que habitaron las edificaciones, de manera simultánea al pasar por cada dependencia se explica los servicios que brinda el Ministerio de Cultura a la ciudadanía, y cuando se considere apropiado previo acuerdo con los responsables, se puede solicitar la intervención de funcionarios para explicar el asunto en el cual tiene interés específico el solicitante.

### 3.6 Finalización

Consiste en agradecer a los ciudadanos su visita y realizar de acuerdo al número de personas un muestreo el cual se diligencia en el formato F-GAC- 018, para conocer la percepción de estas; luego se les obsequia algún objeto promocional (según disponibilidad).