



SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Entidad: MINISTERIO DE CULTURA
 Vigencia: 2018
 Fecha de Publicación: Enero de 2018
 Jefe de Oficina de Control Interno: Mariana Salnave Sanin.

Seguimiento 1 OCI					Seguimiento 2 OCI					Seguimiento 3 OCI				
Fecha de Seguimiento: 15 de Mayo de 2018					Fecha de Seguimiento 14 de Septiembre de 2018					Fecha de Seguimiento: 16 de enero de 2019				
Componente	Actividad Programada	Actividades Cumplidas	% de Avance	Observaciones	Componente	Actividad Programada	Actividades Cumplidas	% de Avance	Observaciones	Componente	Actividad Programada	Actividades Cumplidas	% de Avance	Observaciones
Política de Administración de Riesgos de Corrupción	Articular la Política actual de administración de riesgos frente a las disposiciones del Decreto 648 de 2017, los requisitos de la norma ISO:9001:2015 y el Modelo Integrado de Planeación y Gestión.	Se realizó el integración de la Política de Administración de riesgos dentro de la documentación del Proceso de Mejoramiento Continuo en la plataforma Isolucion.	100	La actualización de la Política de Riesgos en relación con el MIPG se encuentra en borrador para que sea aprobada por el Comité de desarrollo administrativo en el mes de abril.	Política de Administración de Riesgos de Corrupción	Articular la Política actual de administración de riesgos frente a las disposiciones del Decreto 648 de 2017, los requisitos de la norma ISO:9001:2015 y el Modelo Integrado de Planeación y Gestión.	Se realizó el integración de la Política de Administración de riesgos dentro de la documentación del Proceso de Mejoramiento Continuo en la plataforma Isolucion.	100%	La Política de Riesgos se actualizó con base en las disposiciones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión, MIPG y la misma se aprobó el 18 de Junio de 2018 y se socializó e hizo pública el 19 de Junio de 2018. En el Sistema de Gestión de Calidad se encuentra asociada al Proceso de Mejora Continua bajo el código DI-OPL-006.	Política de Administración de Riesgos de Corrupción	Articular la Política actual de administración de riesgos frente a las disposiciones del Decreto 648 de 2017, los requisitos de la norma ISO:9001:2015 y el Modelo Integrado de Planeación y Gestión.	Se realizó el integración de la Política de Administración de riesgos dentro de la documentación del Proceso de Mejoramiento Continuo en la plataforma Isolucion.	100%	La actividad se reporta como cumplida en el segundo seguimiento. Se evidencia informe publicado en pagina web. http://www.mincultura.gov.co/ministerio/oficinas-y-grupos/oficina%20asesora%20de%20planeacion/informes%20de%20gestion/Documents/Informe%20de%20
Política de Administración de Riesgos de Corrupción	Someter a aprobación la actualización de la política de riesgos.	La actividad se reprograma para 2018, de conformidad con los estándares internos del SIGI.	0	La actividad se encontraba definida en mapa de riesgos 2017 y la misma nos se cumplió con corte a 30/12/17, por lo cual se establece una nueva meta orientada a articular la política con las nuevas disposiciones normativas de la ISO, Modelo Integrado de Planeación y Gestión para la vigencia 2018.	Política de Administración de Riesgos de Corrupción	Someter a aprobación la actualización de la política de riesgos.	En el desarrollo del Comité Institucional de Gestión y Desempeño Institucional del 18 de Junio de 2018, se aprueba la Política de Riesgos, DI-OPL-006.	100%	La Política de Riesgos se actualizó con base en las disposiciones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión, MIPG y la misma se aprobó el 18 de Junio de 2018 y se socializó e hizo pública el 19 de Junio de 2018. En el Sistema de Gestión de Calidad se encuentra asociada al Proceso de Mejora Continua bajo el código DI-OPL-006.	Política de Administración de Riesgos de Corrupción	Someter a aprobación la actualización de la política de riesgos.	En el desarrollo del Comité Institucional de Gestión y Desempeño Institucional del 18 de Junio de 2018, se aprueba la Política de Riesgos, DI-OPL-006.	100%	La actividad se reporta como cumplida en el segundo seguimiento. Se evidencia informe publicado en pagina web.
Política de Administración de Riesgos de Corrupción	Socializar con las partes interesadas la política de riesgos de corrupción	Se realizó el integración de la Política de Administración de riesgos dentro de la documentación del Proceso de Mejoramiento Continuo en la plataforma Isolucion.	100	La actualización de la Política de Riesgos en relación con el MIPG se encuentra en borrador para que sea aprobada por el Comité de desarrollo administrativo en el mes de abril.	Política de Administración de Riesgos de Corrupción	Socializar con las partes interesadas la política de riesgos de corrupción	Se realizó el integración de la Política de Administración de riesgos dentro de la documentación del Proceso de Mejoramiento Continuo en la plataforma Isolucion.	100%	La Política de Riesgos se actualizó con base en las disposiciones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión, MIPG y la misma se aprobó el 18 de Junio de 2018 y se socializó e hizo pública el 19 de Junio de 2018. En el Sistema de Gestión de Calidad se encuentra asociada al Proceso de Mejora Continua bajo el código DI-OPL-006.	Política de Administración de Riesgos de Corrupción	Socializar con las partes interesadas la política de riesgos de corrupción	Se realizó el integración de la Política de Administración de riesgos dentro de la documentación del Proceso de Mejoramiento Continuo en la plataforma Isolucion.	100%	La actividad se cumplió y evaluó en el segundo seguimiento al Mapa de Riesgos de Corrupción

SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Entidad: MINISTERIO DE CULTURA
 Vigencia: 2018
 Fecha de Publicación: Enero de 2018
 Jefe de Oficina de Control Interno: Mariana Salvave Sanin.

Seguimiento 1 OCI				Seguimiento 2 OCI				Seguimiento 3 OCI						
Mapa de Riesgos Anticorrupción	Incluir el mapa de riesgos de corrupción en la nueva herramienta de administración de riesgos adquirida por la Entidad.	El Mapa de Riesgos de Corrupción se encuentra en modo prueba con el proceso de Mejoramiento Continuo, para lo cual se han realizado actividades de parametrización y ajustes dentro del modulo ubicado en la herramienta ISOLUCION. Se planifican capacitaciones con el proveedor para finalizar esta tarea por tal motivo se reprograma para el mes de mayo de 2018.	10	La actividad se reprograma para el segundo trimestre de 2018, en donde se tiene proyectado empezar la articulación con los otros procesos dentro del modulo ISOLUCION de mapa de riesgos.	Mapa de Riesgos Anticorrupción	Incluir el mapa de riesgos de corrupción en la nueva herramienta de administración de riesgos adquirida por la Entidad.	30	Se finalizó el piloto del Módulo de Riesgos por parte del Subsistema de Seguridad de la Información y con corte a Julio se están finalizando borradores de Guía de Uso y Metodología para iniciar la migración de información de Mapas de Riesgo a la herramienta.	Con corte a Julio se están realizando pilotos y ejercicios de prueba. Se están revisando los borradores y articulación de subsistemas dentro del aplicativo ISOLUCION. Se espera que para el último seguimiento el módulo de riesgos ya se encuentre operando.	Mapa de Riesgos Anticorrupción	Incluir el mapa de riesgos de corrupción en la nueva herramienta de administración de riesgos adquirida por la Entidad.	90%	Se ajustan los documentos de política, lineamientos y procedimientos de administración de riesgos en el marco del Proceso de Mejoramiento Continuo. En relación con esta implementación, en el módulo de riesgos se	Se observa en la herramienta ISOLUCION, documentos actualizados en la vigencia como la Política de Administración de Riesgos, con versión de 19 de julio de 2018, documentos de lineamientos versión del 12 de marzo de 2018 y los mapas de riesgos de los procesos. No se observa el módulo de
Mapa de Riesgos Anticorrupción	Publicar para comentarios de las partes interesadas los riesgos de corrupción identificados para la vigencia 2018.	Se publicó el Mapa de Riesgos de Corrupción 2018 en http://www.mincultura.gov.co/ministerio/oficinas-y-grupos/oficina%20asesora%20de%20planeacion/plan-de-anticorrupcion/Paginas/plan-anticorrupcion-y-de-atencion-al-ciudadano.aspx con la anotación de "Se invita a toda la ciudadanía a remitir sus sugerencias o inquietudes sobre este Plan, a los correos electrónicos mherandez@mincultura.gov.co y sigi@mincultura.gov.co" con el propósito de motivar la participación ciudadana y/o de los funcionarios para alimentar el documento publicado.	100	Dentro del proceso de verificación de la socialización y puesta en común del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano con la ciudadanía y partes interesadas, se verifica Correo electrónico de confirmación de Prensa publicando el Plan Anticorrupción y Mapa de Riesgos anticorrupción. Se evidencian pantallazos de la publicación con invitación a que se participe interna y externamente a la revisión del Plan y Mapa de Riesgos Anticorrupción. 027-PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO/2018/2. Seguimientos PAAC 2018/C1 Mapa Riesgos Corrupción\3.1 Participación ciudadana MR Corrupción	Mapa de Riesgos Anticorrupción	Publicar para comentarios de las partes interesadas los riesgos de corrupción identificados para la vigencia 2018.	100	Se publicó el Mapa de Riesgos de Corrupción 2018 en http://www.mincultura.gov.co/ministerio/oficinas-y-grupos/oficina%20asesora%20de%20planeacion/plan-de-anticorrupcion/Paginas/plan-anticorrupcion-y-de-atencion-al-ciudadano.aspx con la anotación de "Se invita a toda la ciudadanía a remitir sus sugerencias o inquietudes sobre este Plan, a los correos electrónicos mherandez@mincultura.gov.co y sigi@mincultura.gov.co" con el propósito de motivar la participación ciudadana y/o de los funcionarios para alimentar el documento publicado.	La actividad se cumplió y evaluó en el primer seguimiento al Mapa de Riesgos de Corrupción	Mapa de Riesgos Anticorrupción	Publicar para comentarios de las partes interesadas los riesgos de corrupción identificados para la vigencia 2018.	100	Se publicó el Mapa de Riesgos de Corrupción 2018 en http://www.mincultura.gov.co/ministerio/oficinas-y-grupos/oficina%20asesora%20de%20planeacion/plan-de-anticorrupcion/Paginas/plan-anticorrupcion-y-de-atencion-al-ciudadano.aspx con la anotación de "Se invita a toda la ciudadanía a remitir sus sugerencias o inquietudes sobre este Plan, a los correos electrónicos mherandez@mincultura.gov.co y sigi@mincultura.gov.co" con el propósito de motivar la	La actividad se cumplió y evaluó en el primer seguimiento al Mapa de Riesgos de Corrupción
Mapa de Riesgos Anticorrupción	Realizar el primer monitoreo a los riesgos de corrupción con corte a 31 de marzo, en los (10) primeros días hábiles del mes de abril, con corte a 31 de julio, en los (10) primeros días hábiles del mes de agosto, con corte a 30 de noviembre, en los (10) primeros días hábiles del mes de diciembre.	Los Mapas de Riesgos de las áreas 2018, donde se encuentran incluidos los riesgos de corrupción, fueron retroalimentados por el asesor SIGI correspondiente. Se solicitó por correo electrónico a las áreas el seguimiento a los Mapas de Riesgos con corte al 31 de marzo	20	Se evidencia mediante primer seguimiento al mapa de riesgos de corrupción el monitoreo respectivo en carpeta privada del grupo SIGI, 027-PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO/2018/2. Seguimientos PAAC 2018/C1 Mapa Riesgos Corrupción\4.1 Primer monitoreo MR	Mapa de Riesgos Anticorrupción	Realizar Seguimiento al segundo monitoreo de Riesgos de Corrupción con corte a 31 de Julio, en los primeros días hábiles del mes de agosto.	53	Los Mapas de riesgo de los procesos a los cuales se les identificaron riesgos de corrupción fueron monitoreados con corte 31 de Marzo y los mismos fueron retroalimentados por el asesor SIGI.	Los mapas de riesgos se encuentran asociados a cada mapa de procesos y los mismos fueron verificados por el grupo SIGI y retroalimentados a cada dueño de proceso dentro del ejercicio de revisión y verificación de documentación, previo a la auditoría de certificación de calidad, adelantada en el mes de julio de 2018.	Mapa de Riesgos Anticorrupción	Realizar Seguimiento al segundo monitoreo de riesgos de corrupción con corte a 31 de Julio, en los 10 primeros días hábiles del mes de agosto.	100	Los Mapas de riesgo de los procesos a los cuales se les identificaron riesgos de corrupción fueron monitoreados con corte 31 de Marzo y los mismos fueron retroalimentados por el asesor SIGI.	Se observan en ISOLUCION los seguimientos a los mapas de riesgos de corrupción de los procesos de Mejoramiento Continuo correspondientes al primer periodo de evaluación.

SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO														
Entidad: MINISTERIO DE CULTURA Vigencia: 2018 Fecha de Publicación: Enero de 2018 Jefe de Oficina de Control Interno: Mariana Salvave Sanin.														
Seguimiento 1 OCI				Seguimiento 2 OCI				Seguimiento 3 OCI						
Mapa de Riesgos Anticorrupción	Realizar el seguimiento a los Riesgos de Corrupción vigencia 2017 a corte 31 de diciembre, en los (10) primeros días hábiles del mes de enero.	Seguimiento publicado en la web institucional con corte a diciembre de 2017	100	Se evidencia seguimiento realizado en mes de enero de la evaluación del Mapa de Riesgos con corte 30/12/17 en carpeta privada 027-PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO/2018/2. Seguimientos PAAC 2018/C1 Mapa Riesgos Corrupción\5.1 Seguimiento 1 MR OCI, así como en página web del Ministerio en link Transparencia y Acceso a la Información, Plan Anticorrupción, Mapa de Riesgos 2018	Mapa de Riesgos Anticorrupción	Realizar seguimiento a los Riesgos de Corrupción con corte a 31 de Agosto.	100	La Oficina de Control Interno adelantó seguimiento a los Riesgos del Mapa de Riesgos con corte a Mayo 2018 y con corte 31 de Agosto, la Oficina rendirá el informe en el mes de septiembre de 2018	El informe de seguimiento a Riesgos con corte 31 de Agosto se encuentra en borrador y pendiente por socializar con los dueños de proceso.	Mapa de Riesgos Anticorrupción	Realizar seguimiento a los Riesgos de Corrupción con corte a 31 de Agosto.	100	La Oficina de Control Interno adelantó seguimiento a los Riesgos del Mapa de Riesgos con corte 31 de Agosto publicado en septiembre de 2018.	La Oficina de Control Interno divulgó y socializó el seguimiento a Riesgos del Mapa de Riesgos con corte 31 de agosto de 2018.
Mapa de Riesgos Anticorrupción	Realizar el tercer monitoreo a los riesgos de corrupción con corte a 30 de Noviembre, en los primeros 10 días hábiles de Diciembre	N/A	N/A	N/A	Mapa de Riesgos Anticorrupción	Realizar el tercer monitoreo a los riesgos de corrupción con corte a 30 de Noviembre, en los primeros 10 días hábiles de Diciembre	N/A	N/A	N/A	Mapa de Riesgos Anticorrupción	Realizar el tercer monitoreo a los riesgos de corrupción con corte a 30 de Noviembre, en los primeros 10 días hábiles de Diciembre	90	Los mapas de riesgos de los procesos, los cuales incluyen los riesgos identificados como de corrupción por la Entidad, con monitoreo corte al 30 de noviembre de 2018, son publicados como registros de cada proceso identificados como primer seguimiento, en las caracterizaciones.	Se observan en ISOLUCION los seguimientos a los mapas de riesgos de corrupción de los procesos de Mejoramiento Continuo, Financiera, Servicio al Ciudadano. Sin embargo se evidenció que en los procesos de "Dialogo Cultural", "Creación y Memoria" y "Participación", no se tienen registrados los seguimientos.
Estrategia de Racionalización de Trámites	Reconocimiento como productor nacional Disponer de mecanismos de seguimiento al estado del trámite/OPA	El trámite se realiza de modo presencial en las instalaciones del Ministerio adjuntando documentos físicos, y como respuesta se entrega en las mismas condiciones la resolución de reconocimiento solicitada.	15	Se planifica reunión el 05/04/2018 con el área que desarrolla el trámite para dar curso a la racionalización como factores de éxito a priorizar. Se registra con éxito el trámite en SUIT para registrar la racionalización	Estrategia de Racionalización de Trámites	Reconocimiento como productor nacional Disponer de mecanismos de seguimiento al estado del trámite/OPA y envío de documentos electrónicos	60	Desde el mes de Enero de 2018 el trámite se encuentra creado en el SUIT y desde el mes de abril, el grupo de SIGI de la Oficina de Planeación, adelantó reunión con la Dirección de Cinematografía para definir plan de trabajo para la racionalización del trámite.	El trámite en línea se encuentra en funcionamiento y en proceso de actualización en el SUIT.	Estrategia de Racionalización de Trámites	Reconocimiento como productor nacional Disponer de mecanismos de seguimiento al estado del trámite/OPA y envío de documentos electrónicos	100	Según lo evidenciado por la Oficina de Control Interno en el seguimiento realizado por el equipo Equipo Sistema Integrado de Gestión-SIGI, este trámite estará contenido en la estrategia de racionalización de trámites 2019 producto del ejercicio realizado en el Marco	
Estrategia de Racionalización de Trámites	Otorgar incentivos para fomentar la distribución, circulación y promoción de espectáculos de las artes escénicas iberoamericanas	Optimización de los procesos o procedimientos internos	15	Se concertó con el área el inicio de la documentación de la OPA y Se programará durante la vigencia, mesas de trabajo para iniciar la documentación de la Optimización de Procedimientos de Racionalización.	Estrategia de Racionalización de Trámites	Otorgar incentivos para fomentar la distribución, circulación y promoción de espectáculos de las artes escénicas iberoamericanas	100	Optimización de los procesos o procedimientos internos	Luego de las mesas de trabajo y análisis normativo con la Oficina de Planeación y el área técnica de la Dirección de Artes, se logra identificar que la gestión descrita en el procedimiento de iberescena no constituye una trámite, toda vez que el Ministerio no tiene control directo sobre la promoción de espectáculos, sino que éste programa depende de voluntad administrativa.	Estrategia de Racionalización de Trámites	Otorgar incentivos para fomentar la distribución, circulación y promoción de espectáculos de las artes escénicas iberoamericanas	100	Luego de las mesas de trabajo y análisis normativo con la Oficina de Planeación y el área técnica de la Dirección de Artes, se logra identificar que la gestión descrita en el procedimiento de iberescena no constituye una trámite, toda vez que el Ministerio no tiene control directo sobre la promoción de espectáculos, sino que éste programa depende de voluntad	

SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO														
Entidad: MINISTERIO DE CULTURA														
Vigencia: 2018														
Fecha de Publicación: Enero de 2018														
Jefe de Oficina de Control Interno: Mariana Salvave Sanin.														
Seguimiento 1 OCI				Seguimiento 2 OCI				Seguimiento 3 OCI						
Estrategia de Rendición de Cuentas	Promover la disponibilidad, exposición y difusión de datos estadísticos o documentos, con información relacionada con la gestión de la entidad.	N/A	N/A	N/A	Estrategia de Rendición de Cuentas	Promover la disponibilidad, exposición y difusión de datos estadísticos o documentos, con información relacionada con la gestión de la entidad.	N/A	N/A	N/A	Estrategia de Rendición de Cuentas	Promover la disponibilidad, exposición y difusión de datos estadísticos o documentos, con información relacionada con la gestión de la entidad.	100	El portal del Ministerio de Cultura se actualiza diariamente. En el inicio hay información que está diariamente cambiando como el número de noticias diarias (4 en promedio) y el número de noticias destacadas en el Slider (1 diferente mínimo cada día). Eventualmente, portadas falsas, videos, botones adicionales o banners aparecen según la coyuntura. La participación en los talleres construyendo	Se verifica portal web y micro sitio de noticias, con información actualizada en la que se adelanta difusión de datos, estadísticas e información relacionada con la gestión. Así mismo, en el sitio de Transparencia y Acceso a la Información se encuentran disponibles los informes de gestión correspondientes al cierre de la vigencia 2018, los cuales están disponibles para consulta pública.
Estrategia de Rendición de Cuentas	Elaborar y publicar el Informe de Gestión 2017 del Ministerio de Cultura	El día 31 de Enero del 2018 se publicó en la Pagina WEB del Ministerio de Cultura en el micro sitio de la Oficina Asesora de Planeación el Informe de Gestión 2017. Este documento expone públicamente los logros de los planes y programas, el reporte de la ejecución presupuestal tanto de funcionamiento como de inversión y los resultados de las líneas estratégicas con corte a 30 de diciembre de 2017.	100	Se evidencia informe publicado en pagina web. http://www.mincultura.gov.co/ministerio/oficinas-y-grupos/oficina%20asesora%20de%20planeacion/Informes%20de%20Gestion/Documents/Informe%20de%20Gesti%C3%B3n%202017.pdf	Estrategia de Rendición de Cuentas	Elaborar y publicar el Informe de Gestión 2017 del Ministerio de Cultura	La actividad se reporta como cumplida en el primer seguimiento.	100	Se evidencia informe publicado en pagina web. http://www.mincultura.gov.co/ministerio/oficinas-y-grupos/oficina%20asesora%20de%20planeacion/Informes%20de%20gestion/Documents/Informe%20de%20Gesti%C3%B3n%202017.pdf	Estrategia de Rendición de Cuentas	Elaborar y publicar el Informe de Gestión 2017 del Ministerio de Cultura	La actividad se reporta como cumplida en el primer seguimiento.	100	La actividad se reporta como cumplida en el primer seguimiento. Se evidencia informe publicado en pagina web. http://www.mincultura.gov.co/ministerio/oficinas-y-grupos/oficina%20asesora%20de%20planeacion/Informes%20de%20gestion/Documents/Informe%20de%20Gesti%C3%B3n%202017.pdf

SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Entidad: MINISTERIO DE CULTURA
 Vigencia: 2018
 Fecha de Publicación: Enero de 2018
 Jefe de Oficina de Control Interno: Mariana Salvave Sanin.

Seguimiento 1 OCI				Seguimiento 2 OCI				Seguimiento 3 OCI						
Estrategia de Rendición de Cuentas	Elaborar y socializar la estrategia actualizada y su Informe de ejecución de Rendición de Cuentas 2017	Se finaliza la aprobación y publicación del Informe de la Estrategia de Rendición de Cuentas 2017 y se avanza en la revisión del documento Estrategia de Rendición de Cuentas construido con base en los siguientes lineamientos: - Manual Operativo del Modelo Integrado de Planeación y Gestión - Políticas de gestión y desempeño institucional lideradas desde la Dirección de Participación, Transparencia y Servicio al Ciudadano de Función Pública tales como: Rendición de cuentas, Racionalización de Trámites, Transparencia y Acceso a la Información Pública y Participación Ciudadana en la Gestión Pública. El 12 de abril se recepciona por parte del Asesor DAFP el documento Manual Único de Rendición de Cuentas con enfoque basado en derechos humanos y paz.	80	Se evidencia Informe de la Estrategia de Rendición de Cuentas 2017 publicado. se logra apreciar en página web, Transparencia y Acceso a la Información, la Estrategia de Rendición de Cuentas actualizada 027-PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO/2018/2. Seguimientos PAAC 2018/C3 Rendición de cuentas/1-3 Informe RdC 2017 publicado y Estrategia actualizada	Estrategia de Rendición de Cuentas	Elaborar y socializar la estrategia actualizada y su Informe de ejecución de Rendición de Cuentas 2017	Se actualiza y publica la estrategia de rendición de cuentas conforme a los lineamientos del Manual Único de Rendición de Cuentas con enfoque de derechos humanos y paz.	100	Se evidencia soporte mediante página web. http://www.mincultura.gov.co/ministerio/rendicion-de-cuentas.aspx	Estrategia de Rendición de Cuentas	Elaborar y socializar la estrategia actualizada y su Informe de ejecución de Rendición de Cuentas 2017	La actividad se reporta como cumplida en el primer seguimiento. Se evidencia informe publicado en pagina web. http://www.mincultura.gov.co/ministerio/oficinas-y-grupos/oficina%20asesora%20de%20planeacion/Informes%20de%20gestion/Documents/Informe%20de%20Gesti%C3%B3n%202017.pdf	100	La actividad se reporta como cumplida en el primer seguimiento.
Estrategia de Rendición de Cuentas	Desarrollar espacios de diálogo del Ministerio de Cultura (G-OPL- 011 GUÍA METODOLÓGICA ESPACIOS DE DIÁLOGO).	N/A	N/A	N/A	Estrategia de Rendición de Cuentas	Desarrollar espacios de diálogo del Ministerio de Cultura (G-OPL- 011 GUÍA METODOLÓGICA ESPACIOS DE DIÁLOGO).	Se genera la rendición de cuentas planificada conforme se reporta en el informe individual de Paz, cuya construcción lidera la Presidencia de la Republica a través del DAFP en el marco del cambio de gobierno.	70	Se remite como soporte el Informe Rendición de Cuentas Construcción de Paz - Noviembre 2016 – Mayo 2018 http://www.mincultura.gov.co/ministerio/rendicion-de-cuentas.aspx	Estrategia de Rendición de Cuentas	Desarrollar espacios de diálogo del Ministerio de Cultura (G-OPL- 011 GUÍA METODOLÓGICA ESPACIOS DE DIÁLOGO).	Se genera el espacio de diálogo, el cual se reporta en el Informe de Rendición de Cuentas Construcción de Paz - Noviembre 2016 – Abril 2018.	70	X:\DespachoMinistro\Oficina de Planeacion\027-PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO\2018\2. Seguimientos PAAC 2018\Reporte de las áreas y soportes\Seguimiento 3\OAP No se evidencia gestión sobre los espacios de diálogo en fechas posterior al informe de paz del mes de abril de 2018.
Estrategia de Rendición de Cuentas	Fortalecer los espacios de diálogo del Ministerio de Cultura, establecido en G-OPL-011 GUÍA METODOLÓGICA ESPACIOS DE DIÁLOGO, con base en los lineamientos identificados en la política de Gestión con Valores para Resultados en el marco del MIPG.	N/A	N/A	N/A	Estrategia de Rendición de Cuentas	Fortalecer los espacios de diálogo del Ministerio de Cultura, establecido en G-OPL-011 GUÍA METODOLÓGICA ESPACIOS DE DIÁLOGO, con base en los lineamientos identificados	N/A	N/A	N/A	Estrategia de Rendición de Cuentas	Fortalecer los espacios de diálogo del Ministerio de Cultura, establecido en G-OPL-011 GUÍA METODOLÓGICA ESPACIOS DE DIÁLOGO, con base en los lineamientos identificados en la política de Gestión con Valores para	No se reportan avances para éste periodo	0	Dentro del Plan Anticorrupción la actividad de fortalecimiento de espacios de diálogo se definió para ser desarrollada hasta el 31/12/2018. sin embargo, con corte 14/01/2019 inclusive, no se evidenció reporte sobre el cumplimiento de la actividad, por lo cual se recomienda que la misma sea

SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Entidad: MINISTERIO DE CULTURA
 Vigencia: 2018
 Fecha de Publicación: Enero de 2018
 Jefe de Oficina de Control Interno: Mariana Salvave Sanin.

Seguimiento 1 OCI				Seguimiento 2 OCI				Seguimiento 3 OCI						
Estrategia de Rendición de Cuentas	Sensibilizar y generar acciones para promover la rendición de cuentas y difundir la consulta a las partes interesada sobre temas de interés de los procesos del Ministerio de Cultura.	N/A	N/A	N/A	Estrategia de Rendición de Cuentas	Sensibilizar y generar acciones para promover la rendición de cuentas y difundir la consulta a las partes interesada sobre temas de interés de los procesos del Ministerio de Cultura.	N/A	N/A	N/A	Estrategia de Rendición de Cuentas	Sensibilizar y generar acciones para promover la rendición de cuentas y difundir la consulta a las partes interesada sobre temas de interés de los procesos del Ministerio de Cultura.	Utilizando los espacios dispuestos por el gobierno nacional a través de la participación en 14 talleres construyendo sobre temas de interés de los procesos del Ministerio de Cultura. La difusión se	100	En página web del ministerio, boletín de noticias y redes sociales se hacen la difusión y sensibilización a la comunidad y partes interesadas.
Estrategia de Rendición de Cuentas	Identificar las Obligaciones Directas que están a cargo de la entidad en el Acuerdo de Paz.	1. Infraestructuras de bibliotecas identificadas en el plan, operando. 2. Infraestructura de bibliotecas en los municipios PDET - Programa de Desarrollo con Enfoque Territorial, operando. Éstas se desarrollan a través de la Biblioteca Nacional ejecutando las siguientes acciones: a) Bibliotecas de la Red Nacional de Bibliotecas Públicas en la cabeceras municipales b) Bibliotecas Públicas Móviles que se ubican en las zonas rurales de los municipios PDET - Programa de Desarrollo con Enfoque Territorial. Todas las acciones desarrolladas por las Bibliotecas Públicas son acompañadas por la Red de Amigos de las Bibliotecas, compuesta por ciudadanos interesados y comprometidos con la gestión de las bibliotecas en los diferentes municipios.	100	Se da cumplimiento a las acciones planteadas en el Plan	Estrategia de Rendición de Cuentas	Identificar las Obligaciones Directas que están a cargo de la entidad en el Acuerdo de Paz.	100	Se reporta como cumplida en el primer seguimiento	100	Se reporta como cumplida en el primer seguimiento	Estrategia de Rendición de Cuentas	Identificar las Obligaciones Directas que están a cargo de la entidad en el Acuerdo de Paz.	100	Se reporta como cumplida en el primer seguimiento
Estrategia de Rendición de Cuentas	Preparar las acciones de producción del informe individual para la implementación del Acuerdo de Paz	socializar con las áreas a fin de dejar en claro en la Entidad como se consolidará y aprobará el informe individual para la implementación del Acuerdo de Paz, en relación con las instrucciones al respecto recepcionadas el mes de marzo del DAFP. Para comprender con claridad los instrumentos a diligenciar se participa en diversos eventos de capacitación convocados por el DAP.	100	Se evidencian las acciones de implementación en el Plan de Acción mediante soportes de la Oficina de Planeación.	Estrategia de Rendición de Cuentas	Preparar las acciones de producción del informe individual para la implementación del Acuerdo de Paz	100	Se reporta como cumplida en el primer seguimiento	100	Se reporta como cumplida en el primer seguimiento	Estrategia de Rendición de Cuentas	Preparar las acciones de producción del informe individual para la implementación del Acuerdo de Paz	100	Se reporta como cumplida en el primer seguimiento

SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Entidad: MINISTERIO DE CULTURA
 Vigencia: 2018
 Fecha de Publicación: Enero de 2018
 Jefe de Oficina de Control Interno: Mariana Salnave Sanin.

Seguimiento 1 OCI					Seguimiento 2 OCI					Seguimiento 3 OCI				
Estrategia de Rendición de Cuentas	Preparar el Diálogo que se hará en materia de implementación del Acuerdo de Paz	La identificación de los grupos de valor con los cuales se rendirá cuentas en materia de paz, se concentra en dos documentos: 1. Por una parte siendo las obligaciones en términos de acuerdos de paz, parte de la planificación institucional, se incluyen los beneficiarios en el Plan de Acción de la Vigencia. 2. En segunda instancia, en el documento Estrategia de Comunicaciones - Rendición de Cuentas del Ministerio de Cultura, se determinan en mayor detalle las poblaciones establecidas según las diferentes estrategias y canales a usar.	100	La evidencia de acciones se soporta en documento enviado por Oficina de Planeación con seguimiento a estrategias del Plan Anticorrupción. https://drive.google.com/drive/folders/1JCD-a7n5-JR-mrXgZuH3MAOutiHm0aO	Estrategia de Rendición de Cuentas	Preparar el Diálogo que se hará en materia de implementación del Acuerdo de Paz	Se reporta como cumplida en el primer seguimiento	100	Se reporta como cumplida en el primer seguimiento	Estrategia de Rendición de Cuentas	Preparar el Diálogo que se hará en materia de implementación del Acuerdo de Paz	Se reporta como cumplida en el primer seguimiento	100	Se reporta como cumplida en el primer seguimiento
Estrategia de Rendición de Cuentas	Informar al SRCAP (Sistema de Rendición de cuentas de Acuerdos de Paz) la fecha, hora, lugar y punto o puntos del Acuerdo de Paz sobre los que rendirá cuentas en el Calendario de Rendición de Cuentas.	Se informa a través del grupo de WhatsApp del Sistema de Rendición de Cuentas que el informe a SRCAP de los ejercicios de diálogo se deben enviar al email rendicioncuentaspaz@funcionpublica.gov.co y deben incluir: a) Puntos del acuerdo b) Tema: c) Lugar (Departamento, municipio) d) Fecha e) Tipo de diálogo: audiencia, mesas, foros, etc.	80	Se evidencia Presentación de Estrategia, Agenda de eventos, mensajes de fuerza, estado de recepción de matrices y agendas Mesa de trabajo para concretar Facebook Live obligaciones directas acuerdos de paz 027-PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO\2018\2. Seguimientos PAAC 2018\C3 Rendición de cuentas\4-2 Preparar producción informe individual acuerdo de paz	Estrategia de Rendición de Cuentas	Informar al SRCAP (Sistema de Rendición de cuentas de Acuerdos de Paz) la fecha, hora, lugar y punto o puntos del Acuerdo de Paz sobre los que rendirá cuentas en el Calendario de Rendición de Cuentas.	Se genera la rendición de cuentas planificada conforme se reporta en el informe individual de Paz, cuya construcción lidera la Presidencia de la Republica a través del DAFP en el marco del cambio de gobierno	100	Se remite como soporte el Informe Rendición de Cuentas Construcción de Paz - Noviembre 2016 - Mayo 2018 http://www.mincultura.gov.co/ministerio/rendicion-de-cuentas/Paginas/rendicion-de-cuentas.aspx	Estrategia de Rendición de Cuentas	Preparar el Diálogo que se hará en materia de implementación del Acuerdo de Paz	Se reporta como cumplida en el primer seguimiento	100	Se reporta como cumplida en el segundo seguimiento
Estrategia de Rendición de Cuentas	Producir el informe individual de Paz con corte. Período a reportar en este primer informe: 30 de noviembre de 2016 a 30 abril 2018.	N/A	N/A	N/A	Estrategia de Rendición de Cuentas	Producir el informe individual de Paz con corte. Período a reportar en este primer informe: 30 de noviembre de 2016 a 30 abril 2018.	Se genera la rendición de cuentas planificada conforme se reporta en el informe individual de Paz, cuya construcción lidera la Presidencia de la Republica a través del DAFP en el marco del cambio de gobierno.	100	Se remite como soporte el Informe Rendición de Cuentas Construcción de Paz - Noviembre 2016 - Mayo 2018 http://www.mincultura.gov.co/ministerio/rendicion-de-cuentas/Paginas/rendicion-de-cuentas.aspx	Estrategia de Rendición de Cuentas	Producir el informe individual de Paz con corte. Período a reportar en este primer informe: 30 de noviembre de 2016 a 30 abril 2018.	Se reporta como cumplida en el primer seguimiento	100	Se reporta como cumplida en el segundo seguimiento

SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO														
Entidad: MINISTERIO DE CULTURA														
Vigencia: 2018														
Fecha de Publicación: Enero de 2018														
Jefe de Oficina de Control Interno: Mariana Salvave Sanin.														
Seguimiento 1 OCI					Seguimiento 2 OCI					Seguimiento 3 OCI				
Estrategia de Rendición de Cuentas	Enviar la sección de "Avance Global" de los Puntos del Acuerdo de paz al Sistema Integrado de Información del Posconflicto (SIIPO)	N/A	N/A	N/A	Estrategia de Rendición de Cuentas	Enviar la sección de "Avance Global" de los Puntos del Acuerdo de paz al Sistema Integrado de Información del Posconflicto (SIIPO)	Se genera la rendición de cuentas planificada conforme se reporta en el informe individual de Paz, cuya construcción lidera la Presidencia de la República a través del DAFP en el marco del cambio de gobierno.	100	Se remite como soporte el Informe Rendición de Cuentas Construcción de Paz - Noviembre 2016 - Mayo 2018 http://www.mincultura.gov.co/ministerio/rendicion-de-cuentas/Paginas/rendicion-de-cuentas.aspx	Estrategia de Rendición de Cuentas	Enviar la sección de "Avance Global" de los Puntos del Acuerdo de paz al Sistema Integrado de Información del Posconflicto (SIIPO)	Se reporta como cumplida en el primer seguimiento	100	Se reporta como cumplida en el segundo seguimiento
Servicio Ciudadano	Seguimiento a los recursos dispuestos en la entidad para el desarrollo de iniciativas que mejoren el servicio al ciudadano.	La actividad se contempló para el PAAC en la vigencia 2017 y la mismas no se desarrolló por el tema presupuestal, por lo cual dentro de la proyección de las actividades para el 2018 se recomendó en el seguimiento a diciembre 2017 por parte de la OCI, el incluirlo como acción a desarrollar y la misma, dentro del seguimiento con corte abril de 2018 no se vio reflejada en el Plan	0	La actividad se contempló para el PAAC en la vigencia 2017 y la mismas no se desarrolló por el tema presupuestal, por lo cual dentro de la proyección de las actividades para el 2018 se recomendó en el seguimiento a diciembre 2017 por parte de la OCI, el incluirlo como acción a desarrollar y la misma, dentro del seguimiento con corte abril de 2018 no se vio reflejada en el Plan	Servicio Ciudadano	Habilitar la accesibilidad al medio físico para personas en condición de discapacidad (Rampas Museos, BNAL, sedes). Señalización, mejoramiento de espacios (pasamanos, cambios del mobiliario)	0	La actividad se contempló para el PAAC en la vigencia 2017 y la mismas no se desarrolló por el tema presupuestal, por lo cual dentro de la proyección de las actividades para el 2018 se recomendó en el seguimiento a diciembre 2017 por parte de la OCI, el incluirlo como acción a desarrollar y la misma, dentro del seguimiento con corte abril de 2018 no se vio reflejada en el Plan	La Oficina de Control Interno advirtió en el primer seguimiento al Plan Anticorrupción sobre el incumplimiento en las actividades relacionadas dentro del Plan 2017 y recomendó el ajuste al Plan y el que se continúe con la actividad. Sin embargo, a la fecha no se reporta gestión o justificación del por qué no se continúa con la actividad descrita.	Servicio Ciudadano	Habilitar la accesibilidad al medio físico para personas en condición de discapacidad (Rampas Museos, BNAL, sedes). Señalización, mejoramiento de espacios (pasamanos, cambios del mobiliario)	0	La actividad se contempló para el PAAC en la vigencia 2017 y la mismas no se desarrolló por el tema presupuestal, por lo cual dentro de la proyección de las actividades para el 2018 se recomendó en el seguimiento a diciembre 2017 por parte de la OCI, el incluirlo como acción a desarrollar y la misma, dentro del seguimiento con corte abril de 2018 no se vio reflejada en el Plan	
Servicio Ciudadano	Seguimiento a los recursos dispuestos en la entidad para el desarrollo de iniciativas que mejoren el servicio al ciudadano.	N/A	N/A	N/A	Servicio Ciudadano	Seguimiento a los recursos dispuestos en la entidad para el desarrollo de iniciativas que mejoren el servicio al ciudadano.	70	La actividad se encuentra proyectada con fecha fin a diciembre de 2018, por lo cual, se espera que en el tercer seguimiento se vea reflejado el cumplimiento del 100 de las acciones e iniciativas que mejoren el servicio al ciudadano.	La Oficial de Datos Personales ha adelantado civilizaciones a con respecto al tratamiento y protección de datos personales, ajustes sobre la Política de tratamiento de datos personales y el Manual de Protección y Tratamiento de datos personales, también se dio inicio a la inscripción de la Entidad en el portal de la Superintendencia de Industria y Comercio para el Registro Nacional de Bases de Datos que contienen datos personales, se realizó la socialización a todas las dependencias del resultado de la encuesta de satisfacción de los PPP 2017, Se realizaron mejoras al aplicativo PQRSD.	Servicio Ciudadano	Seguimiento a los recursos dispuestos en la entidad para el desarrollo de iniciativas que mejoren el servicio al ciudadano.	100	Se verifica informe de listado de 1000 beneficiarios y correo de soporte enviado por Grupo de Atención al Ciudadano a Secretaría General.	

SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Entidad: MINISTERIO DE CULTURA
 Vigencia: 2018
 Fecha de Publicación: Enero de 2018
 Jefe de Oficina de Control Interno: Mariana Salvave Sanin.

Seguimiento 1 OCI				Seguimiento 2 OCI				Seguimiento 3 OCI						
Servicio Ciudadano	al Monitorear aplicativo de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD)	N/A	N/A	N/A	Servicio Ciudadano	al Monitorear aplicativo de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD)	El monitoreo al aplicativo de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) es constante para garantizar su correcto desempeño. Las fallas que continúan presentándose se escalan a modo de soporte a través de correos electrónicos a Sistemas. La información en uso permite se inicie la elaboración del esquema de medición a través de indicadores, tal como se requiere por buenas prácticas y según la normatividad vigente.	95	Se soportan correos que alertan sobre fallas en el aplicativo y permiten hacer ajustes oportunos sin interrumpir la prestación del servicio del aplicativo PQRSD.	Servicio Ciudadano	al Monitorear aplicativo de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD)	El monitoreo al aplicativo de (PQRSD) es constante y se hace garantizando su correcto desempeño. Sin embargo se siguen presentando fallas que no afectan al ciudadano, solucionándolas con el grupo de mesa de ayuda de sistemas.	100	Con fecha de 30 de Noviembre, el Grupo de Servicio al Ciudadano envió mediante correo electrónico a toda la comunidad del Ministerio, el informe correspondiente a la gestión de PQRSD del 3 trimestre de la vigencia 2018. Asimismo, la Oficina de Control Interno se encuentra pendiente de elaborar el seguimiento a PQRSD correspondiente al segundo semestre 2018, el cual se entregará en Enero 2019, una vez el Grupo de Servicio al Ciudadano rinda el informe con corte a diciembre 31 de 2018.
Servicio Ciudadano	al Monitorear y fortalecer los canales chat y Facebook live implementados por el Ministerio de cultura.	N/A	N/A	N/A	Servicio Ciudadano	al Monitorear y fortalecer los canales chat y Facebook live implementados por el Ministerio de cultura.	N/A	N/A	N/A	Servicio Ciudadano	al Monitorear y fortalecer los canales chat y Facebook live implementados por el Ministerio de cultura.	Se convocó a la Dirección de Fomento para realizar un chat sobre el decreto 2012/2017 Beneficios económicos BEPS. Se realizó la invitación al Grupo de Emprendimiento para realizar el Chat sobre Economía Negativa y potencia	100	Se da cumplimiento a la actividad propuesta dentro del Plan
Servicio Ciudadano	al Hacer seguimiento a los indicadores implementados para medir el desempeño de los canales de atención y consolidar estadísticas sobre tiempos de espera, tiempos de atención y cantidad de ciudadanos atendidos.	N/A	N/A	N/A	Servicio Ciudadano	al Hacer seguimiento a los indicadores implementados para medir el desempeño de los canales de atención y consolidar estadísticas sobre tiempos de espera, tiempos de atención y cantidad de ciudadanos atendidos.	N/A	N/A	N/A	Servicio Ciudadano	al Hacer seguimiento a los indicadores implementados para medir el desempeño de los canales de atención y consolidar estadísticas sobre tiempos de espera, tiempos de atención y cantidad de ciudadanos atendidos.	Se adelanta el seguimiento a tiempos de respuesta, número de peticiones y número de usuarios del chat, estado de PQRSD, mediante	100	De acuerdo con Plan de Desarrollo Nacional 2018-2022 y de acuerdo a la construcción del Plan de Acción Institucional 2019, el Grupo de Servicio al Ciudadano plantea dentro de sus actividades la construcción de indicadores de impacto que puedan dar a conocer la percepción del ciudadano frente a las políticas, proyectos, programas, convocatorias y demás políticas que ofrece el Ministerio de Cultura.

SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO												
Entidad: MINISTERIO DE CULTURA												
Vigencia: 2018												
Fecha de Publicación: Enero de 2018												
Jefe de Oficina de Control Interno: Mariana Salvave Sanin.												
Seguimiento 1 OCI				Seguimiento 2 OCI				Seguimiento 3 OCI				
Servicio Ciudadano	Socializar los protocolos de servicio al ciudadano en todos los canales para garantizar la calidad y cordialidad en la atención al ciudadano.	Están publicados los protocolos de servicio al ciudadano en el micro sitio de la pag web del Ministerio, para el siguiente trimestre se hará la socialización por lo que se reprograma la actividad.	30	Pantallazo de la Guía Protocolos de Servicio al Ciudadano publicado en la Página Web 027-PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO/2018/2. Seguimientos PAAC 2018/C4 ServicioAlCiudadano/2-4 Socializaciones Servicio al Ciudadano	Servicio Ciudadano	Socializar los protocolos de servicio al ciudadano en todos los canales para garantizar la calidad y cordialidad en la atención al ciudadano.	30	No se evidencian gestiones desde el mes de abril en el cual se adelantó el primer seguimiento al PAAC.	Servicio Ciudadano	Socializar los protocolos de servicio al ciudadano en todos los canales para garantizar la calidad y cordialidad en la atención al ciudadano.	30	Por cambio del logo del Ministerio no se aprobó en la Resolución la Guía protocolaria portal razón no se realizó por todos los canales la socialización. Se tiene programado realizar la socialización de
Servicio Ciudadano	Finalizar la traducción del estatuto anticorrupción a las lenguas nativas.	N/A	N/A	N/A	Servicio Ciudadano	Finalizar la traducción del estatuto anticorrupción a las lenguas nativas.	60	La actividad está programada para el mes de Diciembre, por lo cual se espera que en el tercer seguimiento se cumpla con el 100% de la meta.	Servicio Ciudadano	Finalizar la traducción del estatuto anticorrupción a las lenguas nativas.	100	De acuerdo a lo contenido en el artículo 8° de la ley de lenguas (ley 1381 de 20109, Se ha brindado acompañamiento técnico a las entidades que lo han solicitado para la interpretación o traducción de documentos a lenguas nativas. Para el estatuto anticorrupción, El 01 de junio se realizó gestión pertinente con la Secretaría de
Servicio Ciudadano	Hacer seguimiento a la implementación de sistemas de comunicación para personas en condición de discapacidad, de acuerdo a lo planificado (Centro de relevos).	N/A	N/A	N/A	Servicio Ciudadano	Hacer seguimiento a la implementación de sistemas de comunicación para personas en condición de discapacidad, de acuerdo a lo planificado (Centro de relevos).	100	El sistema de centro de relevos se encuentra operando para brindar servicios al ciudadano	Servicio Ciudadano	Hacer seguimiento a la implementación de sistemas de comunicación para personas en condición de discapacidad, de acuerdo a lo planificado (Centro de relevos).	100	La actividad se reporta como cumplida en el segundo seguimiento.
Servicio Ciudadano	Monitorear el Plan de Capacitación y su fortalecimiento en temáticas relacionadas con el mejoramiento del servicio al ciudadano.	N/A	N/A	N/A	Servicio Ciudadano	Monitorear el Plan de Capacitación y su fortalecimiento en temáticas relacionadas con el mejoramiento del servicio al ciudadano.	60	Se cuenta con listas de asistencia a las capacitaciones y las mismas pueden ser revisadas en el archivo de apoyo del Grupo de Servicio al Ciudadano. La actividad se encuentra programada para el mes de Diciembre, por lo cual, se espera que en el tercer seguimiento se cumpla el 100% de la meta.	Servicio Ciudadano	Monitorear el Plan de Capacitación y su fortalecimiento en temáticas relacionadas con el mejoramiento del servicio al ciudadano.	100	Dentro del periodo de evaluación se realizaron capacitaciones frente al uso y funcionalidad del aplicativo pqrds a la Dirección de Patrimonio, Despacho de la Ministra. Así mismo, se adelantaron capacitaciones sobre cultura de servicio al ciudadano gobierno en línea y formulación de políticas públicas.

SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Entidad: MINISTERIO DE CULTURA
 Vigencia: 2018
 Fecha de Publicación: Enero de 2018
 Jefe de Oficina de Control Interno: Mariana Salvave Sanin.

Seguimiento 1 OCI					Seguimiento 2 OCI					Seguimiento 3 OCI				
Servicio Ciudadano	Elaborar periódicamente informes de PQRSD para identificar oportunidades de mejora en la prestación de los servicios.	N/A	N/A	N/A	Servicio Ciudadano	Elaborar periódicamente e informes de PQRSD para identificar oportunidades de mejora en la prestación de los servicios.	Se socializaron informes de gestión de las PQRSD del 1° y 2° trimestre 2018 a todas las dependencias.	60	La Oficina de Control Interno elaboró con base en los informes trimestrales de seguimiento a PQRSD del Grupo de Servicio al Ciudadano, el informe semestral de PQRSD, para dar cumplimiento al Estatuto Anticorrupción y el mismo se encuentra publicado en la pág. web del Ministerio.	Servicio Ciudadano	Elaborar periódicamente informes de PQRSD para identificar oportunidades de mejora en la prestación de los servicios.	En el mes de Noviembre se socializó por medio del correo electrónico el informe de gestión de las PQRSD del 3° trimestre 2018 a todas las dependencias.	100	Con fecha de 30 de Noviembre, el Grupo de Servicio al Ciudadano envío mediante correo electrónico a toda la comunidad del Ministerio, el informe correspondiente a la gestión de PQRSD del 3° trimestre de la vigencia 2018. Asimismo, la Oficina de Control Interno se encuentra pendiente de elaborar el seguimiento a PQRSD correspondiente al segundo semestre 2018, el cual se entregará en Enero 2019, una vez el Grupo de Servicio al Ciudadano rinda el
Servicio Ciudadano	Consolidar la construcción de la caracterización de usuarios de acuerdo con la normatividad vigente, identificando los ciudadanos y los temas de mayor interés para éstos.	N/A	N/A	N/A	Servicio Ciudadano	Consolidar la construcción de la caracterización de usuarios de acuerdo con la normatividad vigente, identificando los ciudadanos y los temas de mayor interés para éstos.	N/A	N/A	N/A	Servicio Ciudadano	Consolidar la construcción de la caracterización de usuarios de acuerdo con la normatividad vigente, identificando los ciudadanos y los temas de mayor interés para éstos.	En mesa de trabajo con el grupo de SIGI, se presentaron varias propuestas para consolidar la construcción de la caracterización de usuarios, que esta por definir, esta la del los PPP, la de Grupos de Interés y las de las encuestas de satisfacción de los visitantes. Para el 2019 se tiene programado dentro del Plan de Acción la realización de la	30	La actividad no se cumplió de acuerdo a lo programado, por lo cual se recomienda continuar con la actividad dentro del Plan Anticorrupción del 2019.
Servicio Ciudadano	Fortalecer la formulación de la estrategia de participación ciudadana del Ministerio de Cultura, en el marco del MIPG.	N/A	N/A	N/A	Servicio Ciudadano	Fortalecer la formulación de la estrategia de participación ciudadana del Ministerio de Cultura, en el marco del MIPG.	N/A	N/A	N/A	Servicio Ciudadano	Fortalecer la formulación de la estrategia de participación ciudadana del Ministerio de Cultura, en el marco del MIPG.	Durante la vigencia 2018 la actividad no presentó avances. En Diciembre de 2018 se presentó a la Alta Dirección el Plan de Trabajo para el 2019 con respecto al fortalecimiento en la formulación de la estrategia	50	Se espera contar con la estrategia de participación ciudadana en el primer semestre de 2019. De otra parte, en la medida en que la actividad no se culminó, se espera que en el Plan 2019 la actividad sea considerada.
Servicio Ciudadano	Medir la satisfacción de la ciudadanía de atención a PQRSD.	N/A	N/A	N/A	Servicio Ciudadano	Medir la satisfacción de la ciudadanía de atención a PQRSD.	Se socializaron informes de gestión de las PQRSD del 1° y 2° trimestre 2018 a todas las dependencias.	60	En los informes de seguimiento trimestral se mide la satisfacción de los usuarios como uno de los elementos a evaluar y monitorear.	Servicio Ciudadano	Medir la satisfacción de la ciudadanía de atención a PQRSD.	En el mes de Noviembre se socializó por medio del correo electrónico el informe de gestión de las PQRSD del 3° trimestre 2018 a	100	En los informes de seguimiento se mide la satisfacción de los usuarios. Se da cumplimiento a la actividad planteada.

SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Entidad: MINISTERIO DE CULTURA
 Vigencia: 2018
 Fecha de Publicación: Enero de 2018
 Jefe de Oficina de Control Interno: Mariana Salvave Sanin.

Seguimiento 1 OCI					Seguimiento 2 OCI					Seguimiento 3 OCI				
Servicio Ciudadano	Realizar periódicamente mediciones de percepción de los ciudadanos respecto a la calidad y accesibilidad de la oferta institucional y el servicio recibido, e informar los resultados al nivel directivo con el fin de identificar oportunidades y acciones de mejora.	N/A	N/A	N/A	Servicio Ciudadano	Realizar periódicamente mediciones de percepción de los ciudadanos respecto a la calidad y accesibilidad de la oferta institucional y el servicio recibido, e informar los resultados al nivel directivo con el fin de	Se presentó el informe ejecutivo del resultado de la encuesta de satisfacción de los PPP 2017 y se realizó la socialización a todas las dependencias.	100	Se cumple con la actividad, aún cuando la misma se encuentra programada para el mes de diciembre de 2018.	Servicio Ciudadano	Realizar periódicamente mediciones de percepción de los ciudadanos respecto a la calidad y accesibilidad de la oferta institucional y el servicio recibido, e informar los resultados al nivel directivo con el fin de identificar oportunidades y	La actividad se reporta como cumplida en el segundo seguimiento.	100	La actividad se reporta como cumplida en el segundo seguimiento.
Servicio Ciudadano	Verificar las buenas prácticas de atención al ciudadano publicadas por el DAFP bajo el título de "Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano", a fin de establecer si aplican en el Ministerio en los procesos misionales	N/A	N/A	N/A	Servicio Ciudadano	Verificar las buenas prácticas de atención al ciudadano publicadas por el DAFP bajo el título de "Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano", a fin de establecer si aplican en el Ministerio en los procesos misionales	Después de la modificación del aplicativo para el trámite de autorización de exportación de bienes culturales muebles, con el propósito que sea más accesible, entendible y ágil en todo su proceso y el cambio de la persona que orientaba no se realizaron reclamos ni insatisfacción frente a este trámite. Esta disponible el APP mapa cultural para todos los ciudadanos donde se conocerá la agenda y los espacios culturales de nuestro país. Se realizaron capacitaciones acerca	80	Se evidencia Informe trimestral https://play.google.com/store/apps/details?id=com.mincultura.cartografia.cultural2	Servicio Ciudadano	Verificar las buenas prácticas de atención al ciudadano publicadas por el DAFP bajo el título de "Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano", a fin de establecer si aplican en el Ministerio en los procesos misionales	De acuerdo a las buenas prácticas, se incorporan mejoras en los informes de seguimiento a PQRSD, para que los mismos sean amigables para la ciudadanía y con lenguaje ciudadano. Así mismo se realizan sensibilizaciones sobre actualización normativa y disposiciones que frente a la materia se han impartido desde DNP y Función Pública	100	La actividad se cumple de acuerdo a lo programado.
Transparencia	Actualizar contenidos de los micro sitios de las dependencias del Ministerio, divulgando proactivamente la información pública y promoviendo la disponibilidad, exposición y difusión de datos, estadísticas o documentos, con información relacionada con la gestión de la Entidad.	N/A	N/A	N/A	Transparencia	Actualizar contenidos de los micro sitios de las dependencias del Ministerio, divulgando proactivamente la información pública y promoviendo la disponibilidad, exposición y difusión de datos, estadísticas o documentos, con	N/A	N/A	N/A	Transparencia	Actualizar contenidos de los micro sitios de las dependencias del Ministerio, divulgando proactivamente la información pública y promoviendo la disponibilidad, exposición y difusión de datos, estadísticas o documentos, con información relacionada con la gestión de la Entidad.	Se realiza la actualización de la información contenida en el botón de transparencia y acceso a la información pública en la página del Ministerio de Cultura. Para el 2019 se tiene contemplado continuar con el seguimiento a la actualización de los documentos	100	Se da cumplimiento a la actividad programada y se evidencia soporte de la actividad en el link: http://www.mincultura.gov.co/ministerio/transparencia-y-acceso-a-informacion-publica/Paginas/default.aspx

SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Entidad: MINISTERIO DE CULTURA
 Vigencia: 2018
 Fecha de Publicación: Enero de 2018
 Jefe de Oficina de Control Interno: Mariana Salvave Sanin.

Seguimiento 1 OCI				Seguimiento 2 OCI				Seguimiento 3 OCI						
Transparencia	Consolidar la estructura del botón "Transparencia y Acceso a la Información Pública" página web del Ministerio de acuerdo con lo establecido en la Ley 1712 de 2014.	N/A	N/A	N/A	Transparencia	Consolidar la estructura del botón "Transparencia y Acceso a la Información Pública" página web del Ministerio de acuerdo con lo establecido en la Ley 1712 de 2014.	Se realiza la actualización de la información contenida en el botón de transparencia y acceso a la información pública en la página del Ministerio de Cultura.	10	La actividad se programó para junio de 2018. Se evidencia información de transparencia y acceso a la información. http://www.mincultura.gov.co/ministerio/transparencia-y-acceso-a-informacion-publica/Paginas/default.aspx	Transparencia	Consolidar la estructura del botón "Transparencia y Acceso a la Información Pública" página web del Ministerio de acuerdo con lo establecido en la Ley 1712 de 2014.	Se realiza la actualización de la información contenida en el botón de transparencia y acceso a la información pública en la página del Ministerio de Cultura. Para el 2019 se tiene contemplado continuar con el seguimiento a la actualización de los documentos.	100	Se da cumplimiento a la actividad programada y se evidencia soporte de la actividad mediante el siguiente link: http://www.mincultura.gov.co/ministerio/transparencia-y-acceso-a-informacion-publica/Paginas/default.aspx
Transparencia	Registrar el reporte estadístico de los trámites y las PQRSD tramitadas	N/A	N/A	N/A	Transparencia	Registrar el reporte estadístico de los trámites y las PQRSD tramitadas	N/A	N/A	N/A	Transparencia	Registrar el reporte estadístico de los trámites y las PQRSD tramitadas	Se realiza gestión de información con las dependencias que deben registrar las estadísticas de los trámites del año en curso, a fin de consolidar y cargar la información el SUIT- Sistema Único de	100	La actividad se cumple de acuerdo a lo programado.
Transparencia	Realizar informe de PQRSD realizadas al Ministerio de Cultura con oportunidades de mejora planificadas.	N/A	N/A	N/A	Transparencia	Realizar informe de PQRSD realizadas al Ministerio de Cultura con oportunidades de mejora planificadas.	N/A	N/A	N/A	Transparencia	Realizar informe de PQRSD realizadas al Ministerio de Cultura con oportunidades de mejora planificadas.	Se socializaron informes de gestión de las PQRSD del 1°, 2° y 3° trimestre 2018 a todas las dependencias.	100	El informe correspondiente al 4° trimestre, con corte a 31 de diciembre de 2018 se elaborará en enero de 2019. Así mismo, la Oficina de Control Interno elaborará con dicho insumo, el informe de gestión de PQRSD correspondiente al segundo semestre de 2018.
Transparencia	Realizar la identificación normativa de trámites y del cumplimiento de criterios para los Otros procedimientos Administrativos OPAs, para su registro en el SUIT.	N/A	N/A	N/A	Transparencia	Realizar la identificación normativa de trámites y del cumplimiento de criterios para los Otros procedimientos Administrativos OPAs, para su registro en el SUIT.	N/A	N/A	N/A	Transparencia	Realizar la identificación normativa de trámites y del cumplimiento de criterios para los Otros procedimientos Administrativos OPAs, para su registro en el SUIT.	De conformidad con el documento R-OPL-067 Caracterización de productos y servicios, el cual expresa, describe y detalla la propuesta de inventario de trámites y OPAs por proceso y subproceso en la Entidad, se realizó el análisis de los trámites y servicios frente a su marco normativo.	100	La actividad se desarrolló de acuerdo a lo programado.

SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Entidad: MINISTERIO DE CULTURA
 Vigencia: 2018
 Fecha de Publicación: Enero de 2018
 Jefe de Oficina de Control Interno: Mariana Salnave Sanin.

Seguimiento 1 OCI				Seguimiento 2 OCI				Seguimiento 3 OCI						
Transparencia	Realizar el registro de los trámites y OPAs identificados en el SUIT	N/A	N/A	N/A	Transparencia	Realizar el registro de los trámites y OPAs identificados en el SUIT	N/A	N/A	N/A	Transparencia	Realizar el registro de los trámites y OPAs identificados en el SUIT	Una vez realizada la implementación de la Directiva 07 de 2018 se obtuvo el inventario de los trámites y servicios susceptibles a ser inscritos al SUIT, previo aval del DAFP. Este inventario cuenta con 9 posibles trámites y Servicios.	100	La actividad se ejecutó de acuerdo a lo programado en el Plan
Transparencia	Gestionar la aprobación por parte del Departamento Administrativo de la Función Pública DAFP- de los trámites y OPAs identificados.	N/A	N/A	N/A	Transparencia	Gestionar la aprobación por parte del Departamento Administrativo de la Función Pública DAFP- de los trámites y OPAs identificados.	N/A	N/A	N/A	Transparencia	Gestionar la aprobación por parte del Departamento Administrativo de la Función Pública DAFP- de los trámites y OPAs identificados.	La actividad no presentó avances durante la vigencia 2018 y la misma se reprograma para la vigencia 2019. Se recomienda que la actividad sea incluida dentro del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2019.	0	La actividad no presentó avances durante la vigencia 2018 y la misma se reprograma para la vigencia 2019. Se recomienda que la actividad sea incluida dentro del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2019.
Transparencia	Identificar y clasificar el 100% los activos de información relacionados por la Ley 1712 de 2014.	N/A	N/A	N/A	Transparencia	Identificar y clasificar el 100% los activos de información relacionados por la Ley 1712 de 2014.	N/A	N/A	N/A	Transparencia	Identificar y clasificar el 100% los activos de información relacionados por la Ley 1712 de 2014.	Se identificaron, clasificaron y publicaron los activos de información y el índice de información clasificada y reservada de acuerdo a la Ley 1712, en el botón de transparencia y acceso a la información pública del	100	La información de actualiza periódicamente dentro del link de transparencia y acceso a la información. La actividad se cumple de acuerdo a lo programado en el Plan

SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Entidad: MINISTERIO DE CULTURA
 Vigencia: 2018
 Fecha de Publicación: Enero de 2018
 Jefe de Oficina de Control Interno: Mariana Salnave Sanin.

Seguimiento 1 OCI					Seguimiento 2 OCI					Seguimiento 3 OCI				
Transparencia	Divulgar la información permitiendo su visualización o consulta para los grupos étnicos y culturales del país, y para las personas en situación de discapacidad.	N/A	N/A	N/A	Transparencia	Divulgar la información permitiendo su visualización o consulta para los grupos étnicos y culturales del país, y para las personas en situación de discapacidad.	N/A	N/A	N/A	Transparencia	Divulgar la información permitiendo su visualización o consulta para los grupos étnicos y culturales del país, y para las personas en situación de discapacidad.	Entre los proyectos en desarrollo, se encuentran los siguientes: - Proyecto Comunicación y Territorio: Orientado a comprender los medios como herramientas culturales y políticas, escenarios para el diálogo, concertación y movilización. Así mismo; para que los creadores de contenidos mediáticos se reconozcan como actores de creación cultural en sus comunidades. De otra parte, La Dirección de Comunicaciones apoyó el desarrollo de procesos de comunicación y creación de contenidos culturales con comunidades indígenas que	100	La actividad se cumple de acuerdo a lo programado. Se evidencia soporte mediante el link: "http://www.mincultura.gov.co/areas/comunicaciones/comunicacionyterritorio/Paginas/default.aspx http://bancocontenidos.mincultura.gov.co/Comunicacion-Indigena/"
Transparencia	Hacer seguimiento a la implementación de sistemas de comunicación para personas en condición de discapacidad, de acuerdo a lo planificado (Centro de relevos).	N/A	N/A	N/A	Transparencia	Hacer seguimiento a la implementación de sistemas de comunicación para personas en condición de discapacidad.	El sistema de centro de relevos se encuentra en funcionamiento según lo planificado de cara al ciudadano.	100	Se da cumplimiento a la actividad programada	Transparencia	Hacer seguimiento a la implementación de sistemas de comunicación para personas en condición de discapacidad, de acuerdo a lo planificado (Centro de relevos).	La actividad se reporta como cumplida en el segundo seguimiento.	100	La actividad se reporta como cumplida en el segundo seguimiento.

SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Entidad: MINISTERIO DE CULTURA
 Vigencia: 2018
 Fecha de Publicación: Enero de 2018
 Jefe de Oficina de Control Interno: Mariana Salvave Sanin.

Seguimiento 1 OCI					Seguimiento 2 OCI					Seguimiento 3 OCI				
Transparencia	Fortalecer la infraestructura para favorecer la accesibilidad con un enfoque diferencial.	N/A	N/A	N/A	Transparencia	Fortalecer la infraestructura para favorecer la accesibilidad con un enfoque diferencial.	N/A	N/A	N/A	Transparencia	Fortalecer la infraestructura para favorecer la accesibilidad con un enfoque diferencial.	Par el 2019 se tiene contemplado la ejecución de las obras planteadas en el informe generado por Servicio al Ciudadano para la adecuación de los espacios que lo requieran, dado que en el 2018 no se contó con el presupuesto.	50	La actividad desde el componente Transparencia se reporta como cumplida, reportando gestión respecto a la infraestructura que favorezca la accesibilidad con enfoque diferencial, sólo para la Casa Abadía. Sin embargo, desde el componente de Servicio al Ciudadano se establece una actividad en la que se plantea la adecuación de todas las sedes del Ministerio (Museos, Biblioteca, Teatro Colón), para garantizar la accesibilidad al medio físico para personas en condición de discapacidad (Rampas, Señalización, mejoramiento de espacios, pasamanos, cambios del mobiliario).
Transparencia	Prestar asistencia para la incorporación del enfoque diferencial en las políticas públicas culturales.	N/A	N/A	N/A	Transparencia	Prestar asistencia para la incorporación del enfoque diferencial en las políticas públicas culturales.	N/A	N/A	N/A	Transparencia	Prestar asistencia para la incorporación del enfoque diferencial en las políticas públicas culturales.	La Dirección de Poblaciones participó durante la vigencia en 72 espacios de dialogo en representación del Ministerio de Cultura	100	La actividad se cumplió de acuerdo a lo programado.
Transparencia	Realizar seguimiento semestral a la actualización de contenidos de la página web del Ministerio.	N/A	N/A	N/A	Transparencia	Realizar seguimiento semestral a la actualización de contenidos de la página web del Ministerio.	N/A	N/A	N/A	Transparencia	Realizar seguimiento semestral a la actualización de contenidos de la página web del Ministerio.	La oficina de Prensa realizó el ajuste a los contenidos digitales encontrados en la página WEB de acuerdo a los lineamientos establecidos por el gobierno nacional.	100	La actividad se cumplió de acuerdo a lo programado.
Transparencia	Realizar informe de PQRSD realizadas al Ministerio de Cultura con oportunidades de mejora planificadas.	N/A	N/A	N/A	Transparencia	Realizar informe de PQRSD realizadas al Ministerio de Cultura con oportunidades de mejora planificadas.	N/A	N/A	N/A	Transparencia	Realizar informe de PQRSD realizadas al Ministerio de Cultura con oportunidades de mejora planificadas.	En el mes de Noviembre Se socializó el informe de gestión de las PQRSD del 3º trimestre 2018 a todas las dependencias del Ministerio.		El informe correspondiente al 4º trimestre, con corte a 31 de diciembre de 2018 se elaborará en enero de 2019. Asimismo, la Oficina de Control Interno elaborará con dicho insumo, el informe de gestión de PQRSD correspondiente al segundo semestre de

SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Entidad: MINISTERIO DE CULTURA
 Vigencia: 2018
 Fecha de Publicación: Enero de 2018
 Jefe de Oficina de Control Interno: Mariana Salvave Sanin.

Seguimiento 1 OCI			Seguimiento 2 OCI			Seguimiento 3 OCI		
		<p>En cumplimiento de las fechas establecidas para el seguimiento del Plan anticorrupción y Atención al Ciudadano, dónde se establece que "a la Oficina de Control Interno o quien haga sus veces le corresponde adelantar la verificación de la elaboración y de la publicación del Plan. Le concierne así mismo a la Oficina de Control Interno efectuar el seguimiento y el control a la implementación y a los avances de las actividades consignadas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano", el primer seguimiento corresponde a las evidencias de las actividades programadas y ejecutadas entre 1 de Enero a 30 de Abril de 2018, del Componente 1: Gestión del Riesgo de Corrupción -Mapa de Riesgos de Corrupción; Componente 2: Racionalización de Trámites . 3 Rendición de Cuentas y 4, Servicio al Ciudadano, da cuenta de las metas a desarrollar durante el periodo de evaluación de Enero a Abril de 2018. El componente de Transparencia y</p>			<p>En cumplimiento de las fechas establecidas para el seguimiento del Plan anticorrupción y Atención al Ciudadano, dónde se establece que "a la Oficina de Control Interno o quien haga sus veces le corresponde adelantar la verificación de la elaboración y de la publicación del Plan. Le concierne así mismo a la Oficina de Control Interno efectuar el seguimiento y el control a la implementación y a los avances de las actividades consignadas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano", el segundo seguimiento corresponde a las evidencias de las actividades programadas y ejecutadas entre 1 de Mayo a 31 de Agosto de 2018, respecto a los Componente 1: Gestión del Riesgo de Corrupción -Mapa de Riesgos de Corrupción; Componente 2: Racionalización de Trámites . 3 Rendición de Cuentas y 4, Servicio al Ciudadano y 5 Transparencia y Acceso a la Información.</p>			<p>En cumplimiento de las fechas establecidas para el seguimiento del Plan anticorrupción, el tercer seguimiento evidencia el avance de las actividades programadas y ejecutadas entre 1 de Septiembre a 31 de Diciembre de 2018, respecto a los Componente 1: Gestión del Riesgo de Corrupción -Mapa de Riesgos de Corrupción; Componente 2: Racionalización de Trámites . 3 Rendición de Cuentas y 4, Servicio al Ciudadano y 5 Transparencia y Acceso a la Información.</p> <p>De acuerdo a lo anterior, se recomienda que las actividades que dentro del Plan 2018 no concluyeron su ejecución, sean consideradas dentro del Plan Anticorrupción 2019, las cuales se relacionan a continuación;</p> <p>1. Componente de Rendición de cuentas: - Fortalecer los espacios de diálogo del Ministerio de Cultura, establecido en G-OPL-011 GUÍA METODOLÓGICA ESPACIOS DE DIÁLOGO, con base en los lineamientos identificados en la política de Gestión con Valores para Resultados en el marco del MIPG. - Desarrollar espacios de diálogo del Ministerio de Cultura (G-OPL- 011 GUÍA METODOLÓGICA ESPACIOS DE DIÁLOGO).</p>
<p>Otras Observaciones o Sugerencias al Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano.</p>			<p>Otras Observaciones o Sugerencias al Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano.</p>			<p>Otras Observaciones o Sugerencias al Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano.</p>		